

ELEKTRA

Integritetspolicy

- behandling av personuppgifter

2018-05-01

Elektra AB 556818-9590, Smältugngatan 2, 432 32 Varberg, utför elinstallationer för företag samt för privatpersoner. Som personuppgiftsansvarig är Elektra AB skyldig att skydda din personliga information och vi strävar efter att du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. Vi skyddar din integritet i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och alla andra gällande lagar.

Elektra behandlar de personuppgifter som du delar med oss när:

- du blir kund hos oss
- du har en fråga och/eller kontaktar oss
- du är anställd/söker anställning hos oss

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Vi samlar in information som du tillhandahåller, som samlas in automatiskt eller som inhämtas via andra externa källor. Vilka personuppgifter som behandlas varierar. Vi samlar endast in sådan personlig information som är relevant. När du gör en beställning hos oss samlar vi in dina kontaktuppgifter och/eller företagsuppgifter. Har du en fråga eller kontaktar oss gällande något annat ärende kan mängden personuppgifter och vilka det är variera beroende på vilken kommunikationskanal som används. Kategorier av personuppgifter är oftast kontaktuppgifter, företagsuppgifter samt ärendet i sig som ostrukturerat material, vilket innehåller de personuppgifter du valt att dela med oss. För dig som söker jobb hos oss sparar vi de uppgifter du skickat till oss. För dig som är anställd samlar vi in kontaktuppgifter samt person- och bankuppgifter.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Elektra samlar in personuppgifter om dig som kund för att kunna fullgöra åtaganden gentemot dig enligt avtal. Det behövs för att vi ska kunna utföra arbetet på rätt plats, kunna kontakta dig för tidsbokning, förfrågningar etc. Vi behöver även uppgifterna för att kunna skicka faktura och göra rot-avdrag. När du kontaktar oss via någon av Elektras kommunikationskanaler används informationen om dig för att kunna hantera ärendet, kunna kontakta dig och bidrar även till att förbättra vår service genom att spara ärendet vid återkommande frågor. För att kunna uppfylla det anställningsavtal vi ingått samt för hantering av den dagliga verksamheten på Elektra behöver vi uppgifter till dig för att kunna kontakta dig och skicka information till dig. För att kunna betala ut lön behöver vi uppgifter om din bank och ditt bankkontonummer. Att skicka kontrolluppgifter till Skatteverket samt hantering av försäkringar och pension kräver även att vi har tillgång till ditt personnummer. Vi samlar även in kontaktuppgifter till din närmaste anhörig vid händelse av olycka. På vår hemsida publicerar vi ditt namn, din bild, ditt "jobbnummer" och din "jobbmail", detta gör vi för att presentera företaget utåt och för kontakthantering.

Vilka delar vi personuppgifter med?

I användningen av vissa program eller funktioner i programmen kan vi komma att dela personuppgifter med underleverantörer till Elektra inom EU/EES. Leverantörerna har motsvarande skyldigheter gällande behandlingen av personuppgifter som du som kund avtalat med oss och framgår av de Personuppgiftsbiträdesavtalen som finns tecknade. Vi kan behöva dela personuppgifterna med andra bolag inom koncernen för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig. För dig som anställd behöver vi delge dina kontaktuppgifter för att skapa användarinlogg hos leverantörer. Vi behöver även registrera information om dig i våra löne- och affärssystem. Vår IT- och larmleverantör behöver uppgifter för att möjliggöra inlogg till datorer, mailadresser samt passagesystem. Vi har även skyldigheter att rapportera information till Försäkringskassan samt Arbetsmiljöverket vid sjukdom och olyckor.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Elektra sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy. Elektra raderar dina uppgifter inom en rimlig tid efter avslutat uppdrag, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat. Dina uppgifter kan sparas baserat på intresseavvägning om det finns säkerhets- eller ekonomiska skäl. Som anställd sparas den mesta informationen så länge lagen (Arbetsrätt, Skatterätt, Bokföringslagen) kräver det.

Informationen på hemsidan tas bort omgående efter avslutad anställning, så även information om närmaste anhörig.

Skydd av personuppgifter

Vi tar skyddet av personuppgifter på allvar. Alla personuppgifter som du lämnar till Elektra sparas på säkra servrar, och endast medarbetare och tredje part som behöver åtkomst till informationen ska komma åt dina personuppgifter. Personer som har åtkomst till personuppgifterna måste upprätthålla tystnadsplikt gällande sådan information. Elektra och våra tjänsteleverantörer vidtar alltid rimliga åtgärder för att se till att dina personuppgifter är skyddade.

Vilka rättigheter har du?

Du som har personuppgifter registrerade hos Elektra har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på intresseavvägning. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ett samtycke samt lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen (för kontaktuppgifter se nedan).

Om du vill veta mer

Har du frågor om denna policy och behandlingen av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss genom de kontaktuppgifter som finns på Elektras hemsida, www.elektrainstallation.se, eller via telefon 0340-194 94.

Kontaktuppgifter till Datainspektionen:

Telefon: 08-657 61 00

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Fax: 08-652 86 52